

## Adatvédelmi szabályzat

Hatály: 2017. 01. 26.

A [www.carolino.hu](http://www.carolino.hu), URL címen üzemelő internetes portál (a továbbiakban: **Portál**) üzemeltetője a Pszichowrap Betéti Társaság (Székhely: 2600 Vác, Nagymező utca 77. 2. em. 8.;, Cégjegyzékszám: 13-06-069272; e-mail: [info@carolino.hu](mailto:info@carolino.hu); a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban határozza meg a Portálra, a Portálon igénybe vehető, Nyereményjátékokhoz kapcsolódó Szolgáltatásokra vonatkozó Adatvédelmi Szabályzatát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban **Infotv.**) – és más hatályos jogszabályok – rendelkezéseinek megfelelően.

### Fogalom meghatározások

<b>Portál</b>	A <a href="http://www.carolino.hu">www.carolino.hu</a> URL címen üzemelő internetes portál.
<b>Facebook oldal</b>	Szolgáltató Facebook oldala, amely az alábbi URL cím alatt érhető el: <a href="https://www.facebook.com/Carolino-hordoz%C3%B3kend%C5%91k-%C3%A9s-babahordoz%C3%B3k-1292385600778918/">https://www.facebook.com/Carolino-hordoz%C3%B3kend%C5%91k-%C3%A9s-babahordoz%C3%B3k-1292385600778918/</a>
<b>Szolgáltató</b>	Pszichowrap Betéti Társaság (Székhely: 2600 Vác, Nagymező utca 77. 2. em. 8.; Cégjegyzékszám:13-06-069272; e-mail: <a href="mailto:info@carolino.hu">info@carolino.hu</a> ), a Portál üzemeltetője.
<b>Szolgáltatás</b>	A Portálon elérhető bármely, a Szolgáltató által a Nyereményjátékokhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatás, különösen Nyereményjátékban való részvételhez kötődő Regisztráció.
<b>Felhasználó</b>	18. életévét betöltött, magyar állampolgárságú, postai címmel rendelkező cselekvőképes természetes személy, aki meglátogatja a Portált illetve az azokon történő elektronikus Regisztrációval választása szerint Szolgáltató Facebook oldalán (továbbiakban: Facebook oldal) elérhető nyereményjátékok játékosává válik.
<b>Nyereményjáték</b>	A Szolgáltató Facebook oldalán elérhető nyereményjáték.
<b>Infotv.</b>	2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
<b>Játékszabályzat</b>	A Facebook oldalon elérhető Nyereményjátékban való részvétel feltételeire és lebonyolításának menetére vonatkozó szabályokat tartalmazó részvételi szabályzat. A Játékszabályzat a Facebook oldalon link formájában továbbá a Portálon érhető el, amelyeket Felhasználó a Nyereményjátékban való részvétellel magára nézve kötelezőnek fogad el.

### Az Adatvédelmi Szabályzat elfogadása

1. A jelen szabályzat – az Infotv. 20.§ rendelkezéseinek megfelelően – tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Nyereményjátékkal összefüggésben milyen adatokat tart nyilván, azokat milyen célból, milyen alapon, miként és meddig kezeli, illetve hogy az adatokat kik ismerhetik meg. A jelen nyilatkozatból – illetve az említett jogszabály rendelkezéseiből – megtudhatja, hogy hogyan kérheti a kezelt adatok pontosítását, illetve hogy miként kérheti azok zárolását, vagy törlését a Szolgáltató

nyilvántartásából, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérelme esetén milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

2. A Felhasználók, akik a Portál Szolgáltatását igénybe veszik, amelynek során személyes adatok megadása szükséges vagy történik, ezen adatok megadásakor, illetve ezen Szolgáltatás igénybe vételekor a Játékszabályzattal együtt a jelen Adatvédelmi Szabályzatot magukra nézve kötelezőnek fogadják el.
3. A jelen nyilatkozat nem vonatkozik azokra az – eltérő domain alatti – internetes oldalakra, amelyek a Portálról linken keresztül elérhetőek. Ezen honlapok tartalmáért, az ezen honlapok üzemeltetői által végzett adatkezelési, vagy más tevékenységért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

#### **Az Adatvédelmi Szabályzat hatálya**

4. A jelen Adatvédelmi szabályzat a természetes személy Felhasználók személyes adataira terjed ki, nem terjed ki a jogi személyek közhiteles, nyilvános nyilvántartásból elérhető adataira, így különösen, de nem kizárólagosan a cégek cégadataira.
5. A jelen Adatvédelmi Szabályzatban nagy kezdőbetűvel előforduló fogalmak megegyeznek a Játékszabályzatban meghatározott Fogalmakkal.

#### **A kezelt adatok köre**

6. A Szolgáltató a természetes személy Felhasználók alábbi adatait kezeli:
  - 6.1. A Nyereményjáték során gyűjtött és kezelt adatok:
    - név
    - e-mail cím
    - telefonszám (opcionális)
    - Facebook profil adatok
  - 6.2. Nyertesek kiértesítése, velük történő kapcsolatfelvétel, a nyeremény rendelkezésre bocsátása során gyűjtött és kezelt adatok:
    - teljes név
    - e-mail cím
    - telefon
    - szállítási adatok (név, település, irányítószám, utca, házszám)
    - Facebook profil adatok

Az ügyfélszolgálattal történő kommunikációval kapcsolatban a felhasználó által megadott adatok.

- 6.3. A Szolgáltató csak olyan személyes adatokat rögzít és kezel, amelyeket a Felhasználó – a Szolgáltató honlapján a Nyereményjátékban való részvétel, illetve nyertesek kiértesítése, velük történő kapcsolatfelvétel, a nyeremény rendelkezésre bocsátása során – önkéntesen bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, és amelyekre vonatkozóan a Felhasználó az adatrögzítéshez, az adatkezeléshez hozzájárult. A Portál meglátogatása, valamint a Nyereményjátékban történő részvétel egyúttal a személyes adatokat tartalmazó űrlap kitöltését és a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak elfogadását is jelenti. A Felhasználó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok valóságáért a Felhasználó felelős.
- 6.4. A Portál meglátogatása során a Portál szervere bizonyos adatokat automatikusan, rendszeradminisztrációs, statisztikai, vagy biztonsági célból eltárol (automatikusan rögzítésre kerülő adatok). Ezek az adatok a Felhasználó internetszolgáltatója, esetenként a Felhasználó ún. IP-címe, a Felhasználó böngészőszoftverének verziószáma, operációs rendszerének típusa, azok az oldalak, amelyeket a Portálon a Felhasználó meglátogat, illetve azok a keresőszavak, amelyeket a Portál eléréséhez használt. Ezen adatokból csupán a Portál látogatottságára, illetve a Portál eléréséhez használt számítógépekre lehet következtetni, ezen adatok nem minősülnek személyes adatoknak.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a Portál a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a Szolgáltató adatkezelő fér hozzá.

### **Az adatkezelés célja**

7. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokat az alábbi célból kezeli:
  - a) Portálon elérhető Nyereményjátékhoz kapcsolódó Szolgáltatások igénybe vétele
  - b) Nyertes Felhasználók azonosítása, kiértékelése akár e-mailben, akár a nyertes Felhasználó nevének Facebook oldalon történő nyilvánosságra hozatala és Facebook profiljának kattintható megjelölése („taggelés”) útján, velük történő kapcsolatfelvétel, a nyeremény rendelkezésre bocsátása
  - c) Szolgáltató és a Felhasználó közötti kommunikáció biztosítása
  - d) Nyereményjátékkal összefüggő ügyfélszolgálati feladatok ellátása, panaszkezelés
  - e) Az adatok összesített, anonimizált, statisztikai célú felhasználása, felmérések, statisztikák, kimutatások készítése,
  - f) Portál hatékonyságának növelése, működésének tökéletesítése, továbbfejlesztése,

### **Az adatkezelés jogalapja**

8. A Szolgáltató általi adatkezelés jogalapja egyrészt az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti Felhasználók önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez. A nyertes Felhasználók személyes adatainak kezelése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényen, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényen és a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvényen is alapul.
9. A Felhasználó a Portál meglátogatásával, illetve a Nyereményjátékban történő részvétellel elfogadja a jelen Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit és hozzájárul személyes adatai jelen Adatvédelmi Szabályzat szerinti célra, mértékben, módon, terjedelemben és ideig történő kezeléséhez. A Felhasználók által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató a jogszabályok által meghatározott kereteken túlmenően, illetve a Felhasználó hozzájárulását meghaladó módon nem kezeli és nem is adja tovább harmadik személyek részére – kivéve, ha az adatkezelés, adatfelhasználás, vagy adattovábbítás jogszabály, hatóság, vagy bíróság rendelkezése értelmében kötelező.

### **Az adatkezelő személye**

10. Az adatkezelést a Szolgáltató végzi, a kezelt adatokhoz a Szolgáltató munkavállalói, tulajdonosai és vezető tisztségviselői férhetnek hozzá.

### **Az adatkezelés időtartama**

11. A Szolgáltató az adatokat a felvételüktől kezdve az adatkezelés céljának feltétlenül megfelelő mértékben és ideig, de legfeljebb a Nyereményjáték befejeződésétől számított 2 évig kezeli, a nyertes Játékosok név és lakcím adatait tartalmazó sorsolási jegyzőkönyvet a székhelyén a számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig őrzi.

### **Az érintettek jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről való tájékoztatás**

12. A Felhasználó az Infotv. 14.- 19.§-ai alapján kérelmezheti a Szolgáltatónál:
  - a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
  - b) személyes adatai helyesbítését;
  - c) személyes adatainak törlését vagy zárolását.

13. A Felhasználó a Szolgáltató székhelye szerint illetékes törvényszék (Budapest Környéki Törvényszék) előtt keresetet indíthat a Szolgáltatóval szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

#### **Az adatok biztonsága**

14. A Felhasználók személyes adatait a Szolgáltató védett szerveren őrzi.
15. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá Felhasználó Szolgáltató által kezelt személyes adataihoz. Ennek érdekében Szolgáltató megteszi mindazon szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatok biztonságát biztosítják az Infotv. 7. §-ának megfelelően.
16. Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó Szolgáltató által kezelt és tárolt személyes adataihoz való illetéktelen hozzáférést vagy annak kísérletét észleli, köteles haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 24 órán belül az adatokhoz való hozzáférést megtiltani és erről a Felhasználót értesíteni. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval együttműködni az illetéktelen hozzáférés felderítésében, köteles az ehhez szükséges adatokat a Szolgáltatónak és az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóságoknak kiadni.
17. Amennyiben a Szolgáltató az előző pontban foglalt kötelezettségének eleget tesz, a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférésért, illetve annak megkísérléséért, továbbá az ilyen illetéktelen hozzáférés eredményeképpen a Felhasználót ért semmilyen kárért.

#### **További kérdések**

18. A Szolgáltató a fenti Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak.
19. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a Felhasználók által megadott adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a rendelkezésre bocsátott adatok valódiságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a Szolgáltató jogosult a Felhasználó bármely Nyereményjátékban történő részvételét korlátozni, vagy felfüggeszteni – legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.
20. Amennyiben a fenti tájékoztatást követően további kérdései vannak a Pszichowrap Betéti Társaság általi adatkezeléssel kapcsolatban, illetve tájékoztatási, helyesbítési, zárolási, törlési kérése van, úgy kérjük forduljon hozzánk bizalommal e-mailben az info@carolino.hu e-mail címen.